



DNK Privacy Policy

DNK Kolk wil iedere klant zo goed mogelijk van dienst zijn gedurende een bezoek aan de website. In sommige gevallen (o.a. voor de aanschaf van tickets) is het noodzakelijk dat DNK je persoonlijke gegevens daarvoor verwerkt. DNK neemt privacy serieus, behandelt alle gegevens vertrouwelijk en slaat indien nodig op beveiligde servers persoonlijke gegevens op. DNK houdt zich in alle gevallen aan de eisen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp).

Doelstelling

De gegevens die worden verwerkt zijn alleen gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van de onderstaande doeleinden. Dit betreft NAW-gegevens, telefoonnummer, emailadres, geslacht, geboortedatum, betalingsgegevens en gekochte toegangsbewijzen.

DNK verzamelt persoonsgegevens:

- om gasten de door hen gekochte kaarten en eventuele andere producten te kunnen toesturen;
- om gasten nader te kunnen informeren over de voorstelling (bijvoorbeeld annulering van de voorstelling of om wijzigingen met betrekking tot de voorstelling door te kunnen geven);
- voor het versturen van nieuwsbrieven, brochures en magazines;
- om informatie te verstrekken over de producten en diensten van DNK;
- voor het uitvoeren van klanttevredenheidsonderzoeken;

Nieuwsbrief

DNK houdt haar klanten via verschillende nieuwsbrieven op de hoogte. Onder aan iedere mailing die je ontvangt vanuit DNK is een link beschikbaar waarmee je je kunt uitschrijven. Let op, wanneer je je uitschrijft via de link in de e-mail, dan heeft de uitschrijving alleen effect op die betreffende mailing (bijv. nieuwsbrief bioscoop, nieuwsbrief theater, nieuwsbrief bibliotheek, sirene sale). Je moet je dus voor ieder type mailing apart uitschrijven.

Derden

In sommige gevallen maakt DNK voor haar bedrijfsvoering gebruik van de diensten van derden. Hiervoor kan het noodzakelijk zijn om persoonsgegevens uit te wisselen met andere organisaties. De organisaties die diensten aan DNK verlenen zijn zorgvuldig geselecteerd en veelal in de EU gevestigd. Alle organisaties in de EU zijn gebonden aan dezelfde regelgeving op het gebied van privacy en moeten zich in alle gevallen houden aan de eisen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp). Voor het verzenden van onze nieuwsbrieven maakt DNK gebruik van de software van Mailchimp. Mailchimp is een Amerikaanse organisatie en in de VS gelden andere

regels omtrent privacy als binnen de EU. Het privacy reglement van Mailchimp kun je vinden op: <http://mailchimp.com/legal/privacy/>

DNK is ook actief op verschillende sociale media kanalen. Voor de gegevens die je op sociale media deelt ben je zelf verantwoordelijk. Voor het raadplegen van de privacy statements klik je op het betreffende platform:

[Facebook](#), [Twitter](#), [Instagram](#) en [Google+](#).

Recht op inzage

DNK biedt alle bezoekers de mogelijkheid tot het inzien, veranderen of verwijderen van alle persoonlijke gegevens. Via je account op de website kunt je je gegevens inzien en wijzigingen doorvoeren. Een overzicht van je persoonsgegevens is ook op te vragen via: info@dnk.nl.

Wijzigen statement

DNK behoudt zich het recht voor de Privacy Policy te wijzigen. Via deze website wordt de actueel geldende privacy policy weergegeven.

Indien je vragen of opmerkingen hebt over deze privacy policy of over ander privacy zaken, dan kunt je een e-mail sturen naar info@dnk.nl.